Legalmail HUB

La soluzione per la gestione centralizzata di più caselle PEC

InfoCert
TINEXTA GROUP

IL SERVIZIO LEGALMAIL HUB

Legalmail HUB è il servizio InfoCert, fruibile da web, destinato principalmente ai professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro) e alle Associazioni di Categoria che intendono gestire le caselle di Posta Elettronica Certificata Legalmail dei loro associati o clienti.

Legalmail HUB permette, in modo semplice e veloce, di svolgere l'attività di presidio per un numero anche elevato di caselle Legalmail, ed è la soluzione ideale per chi intende fornire un ulteriore servizio di valore ai propri associati o alle imprese clienti.

I messaggi che transitano nelle caselle PEC possono avere una **rilevanza legale** significativa e pertanto è fondamentale la **consultazione continua** della corrispondenza in ingresso.

Il servizio Legalmail HUB consente al titolare dell'HUB previa autorizzazione dei propri clienti, di visualizzare in un'unica lista, attraverso una semplice console, tutte le caselle Legalmail gestite, **verificare immediatamente** quali caselle hanno nuovi messaggi, aprire le **singole webmail**, consultare i messaggi pervenuti ed eventualmente inoltrarli, rispondere od inviare nuovi messaggi certificati.

Il tutto **senza digitare ogni volta la user e la password** di ciascuna casella, usufruendo del sistema automatico di controllo di Legalmail preposto a verificare le credenziali di accesso per tutte le caselle e mantenere una traccia di tutte le attività svolte.

Inoltre, acquistando la specifica opzione, il titolare dell'HUB può **attivare** direttamente, in modo semplice e immediato, **nuove caselle Legalmail** che vengono automaticamente inserire fra le caselle gestite dallo stesso HUB.

FUNZIONALITÀ E CARATTERISTICHE

INSERIMENTO CASELLE

La funzione permette di caricare nel sistema Legalmail HUB le caselle Legalmail da gestire.

Le informazioni obbligatorie da inserire sono il nome della casella e le credenziali di accesso (user-id e password fornite dal titolare della casella). Possono essere inserite ulteriori

informazioni di supporto quali una descrizione della casella e il codice fiscale o Partita IVA del cliente, che permettono di collegare chiaramente la casella all'impresa titolare.

LISTA CASELLE

Legalmail HUB dispone di una consolle di visualizzazione che mostra in un'unica lista tutte le caselle Legalmail gestite.

Nella lista, oltre ad essere presenti i campi con tutte le informazioni della casella, sono evidenziati il numero di nuovi messaggi in entrata e i messaggi non letti.

La lista può essere ordinata e filtrata con la possibilità di visualizzare solo le caselle che hanno nuovi messaggi o messaggi non letti.

In qualunque momento è possibile effettuare l'aggiornamento (refresh) della lista per verificare l'ingresso di nuovi messaggi nelle diverse caselle gestite.

GESTIONE CASELLA

Selezionando una casella della lista è possibile accedere alla webmail della stessa, senza dover digitare le credenziali di accesso.

Da quel momento il gestore di Legalmail HUB ha a disposizione tutte le funzionalità della webmail della casella Legalmail e, in completa autonomia, può leggere i messaggi, inoltrarli, rispondere o crearne di nuovi.

Su tutte le operazioni effettuate rimane traccia presso i sistemi InfoCert (log di sistema) secondo le regole indicate dalla normativa PEC di riferimento.

ATTIVAZIONE NUOVE CASELLE

Per gli utenti abilitati, vengono rese disponibili le funzionalità che consentono di attivare nuove caselle Legalmail direttamente dalla consolle dell'HUB

Dall'apposita sezione del servizio viene reso disponibile il form di registrazione della casella Legalmail con cui, al termine della procedura di attivazione, si crea una nuova casella Legalmail che viene automaticamente inserita fra quelle gestite dall'HUB

SICUREZZA

Dal servizio LegalmailHUB non si può modificare la password della casella Legalmail impedendone l'accesso al titolare.

Il titolare della casella invece può in qualunque momento e se lo ritiene necessario, modificare la propria password impedendo in tal modo l'accesso alla casella da parte dell'HUB; in tal caso l'applicazione evidenzia al gestore dell'HUB il mancato accesso e solo inserendo la nuova password sarà possibile consultare la casella.

Le credenziali delle caselle sono mantenute da InfoCert nei propri Data Center in modo criptato e riservato secondo le regole di massima sicurezza fisica e logica.

CONFIGURAZIONE

Legalmail HUB, nella configurazione **base**, permette di **presidiare 50 caselle** Legalmail contemporaneamente.

Per gestire un maggior numero di caselle è necessario acquistare apposite espansioni a blocchi di 20 caselle ciascuna.

Legalmail HUB, nella configurazione **standard**, presenta tutte le caratteristiche della configurazione base (gestione 50 caselle) ed inoltre permette di **attivare 10 nuove caselle**.

Per attivare un maggior numero di caselle è necessario acquistare apposite espansioni a blocchi di 10 caselle ciascuna.